



« Je plaide pour un label de qualité

pour les constructeurs de piscines. »

En tant que CEO, que voulez-vous faire pour Leisure Pools ?

Steffert Vanneste : Avec Leisure Pools, nous voulons être le leader de l'industrialisation et de la digitalisation dans le monde de la piscine. Nous voulons offrir l'excellence opérationnelle aux consommateurs et à nos partenaires B2B, c'est pourquoi nous révisons l'ensemble de nos processus et procédures. J'étais déjà actif depuis plus de 17 ans dans le monde de la piscine au niveau européen et international, mais alors du côté des grossistes. Pendant six ans, j'ai fait un saut dans le monde du HVAC en tant que directeur commercial chez Duco et Jaga. Cela fait du bien d'être de retour sur le marché, mais je remarque que des choses très simples qui étaient déjà standard sur le marché du HVAC ont encore un long chemin à parcourir dans le monde de la piscine. Les solutions cloud, les contrats de service, l'IA et l'analyse des données, le post-calcul, la gestion des stocks... sont des choses qui peuvent définitivement être portées à un niveau supérieur sur le marché de la piscine.

Comment expliquez-vous l'énorme croissance des ventes de piscines au cours des deux dernières années ? Pensez-vous que cela va diminuer ?

Ces deux dernières années, un concours de circonstances a poussé les gens à investir massivement dans leur jardin et à acheter une piscine. Dans d'autres régions du monde où le climat est plus chaud, il n'est pas rare que presque toutes les maisons aient une piscine. Nous constatons que les températures augmentent d'année en année en Europe et que les gens considèrent de plus en plus leur jardin comme un investissement et une valeur ajoutée à la propriété. Et puis, le Corona est arrivé. Il a été un merveilleux facilitateur de ce processus et l'a évidemment accéléré énormément. Il est clair que les piscines qui devaient normalement être construites au cours des 6 à 8 prochaines années l'ont été en l'espace d'environ 2 ans.

En conséquence, de nombreuses entreprises et entrepreneurs d'autres secteurs ont vu le potentiel de cette croissance massive du marché et ont plongé dans ce secteur. Les



Pour beaucoup de gens, une piscine privée est l'ultime sensation de vacances dans leur propre jardin. Et la demande de piscines privées a fortement augmenté ces dernières années. Leisure Pools se profile comme un acteur mondial dans la production et la distribution de piscines composites de premier plan, renforcées de fibres. *«Grâce au système innovant Zero Energy Pool, nous pouvons maintenant aller plus loin »* déclare Steffert Vanneste, CEO de Leisure Pools.

premières conséquences de cette évolution sont déjà perceptibles. Ces entreprises ne disposent pas de la structure de service et des connaissances nécessaires pour continuer à répondre aux demandes du marché. Il s'agit d'un processus de construction où l'eau, l'électricité, la désinfection et d'innombrables autres éléments entrent en jeu. Nous connaissons une période de sécheresse et après ce ralentissement, le marché se stabilisera rapidement avec les niveaux d'avant covid.

De plus en plus d'entreprises non qualifiées se lancent dans la construction de piscines de nos jours. Quels sont les risques pour les clients potentiels ?

Personnellement, je plaide depuis longtemps en faveur d'un label qui obligerait les constructeurs de piscines à atteindre un certain niveau dans diverses disciplines avant d'être autorisés à opérer sur le marché. Divers marchés et industries en sont déjà un bon exemple. Pour le consommateur, qui reçoit aujourd'hui des messages variés via toutes sortes de médias, il est difficile de distinguer les entreprises qualifiées des cow-boys du marché.

La digitalisation joue-t-elle un rôle important dans le secteur de la piscine ?

Absolument. Après presque 1 an de développement et de tests sur le terrain, Leisure pools Benelux lance par exemple le concept innovant de piscine à énergie zéro. Pour le département R&D de Leisure pools, il était clair depuis un certain temps que l'énergie jouerait un rôle crucial dans le schéma d'achat du consommateur, mais certainement aussi pour les personnes

possédant déjà une piscine. Le nouveau concept s'inscrit parfaitement dans ce contexte et utilisera le surplus d'énergie généré par les panneaux solaires pour chauffer gratuitement la piscine.

Comment le système fonctionne-t-il ?

Les installations techniques de Leisure Pools sont équipées d'un système de contrôle innovant entièrement nouveau. Il s'agit d'une commande PLC, d'une commande de fréquence, d'un écran tactile, d'une commande de volets et d'un système de désinfection et de dosage industriel. Le grand avantage est que toutes ces choses sont réunies dans une seule armoire et un seul contrôle central que Leisure Pools place également dans le cloud. Ainsi, de nombreux ordres de service, questions ou ajustements de paramètres peuvent être effectués à distance. Leisure Pools soulage ainsi ses clients et pourra, grâce à cette solution cloud, donner immédiatement les bons conseils à ses clients en se connectant au contrôle de leur piscine. En outre, le client pourra voir et suivre tous les paramètres sur son smartphone ou sa tablette.

Grâce à cette installation technique innovante, Leisure Pools peut désormais aller plus loin. Les consommateurs qui possèdent des panneaux solaires ou qui prévoient d'en installer à l'avenir auront la possibilité d'utiliser, en achetant un module supplémentaire, la surcapacité de ces panneaux solaires comme tampon thermique et de chauffer ainsi la piscine gratuitement. Le système Zero Energy Pool suivra automatiquement le schéma météorologique du jour. Dès que la maison consomme



moins d'électricité qu'elle n'en produit, la piscine se chauffe gratuitement. Bien entendu, le consommateur a également la possibilité de choisir le mode ECO. Dans ce cas, la piscine est déjà amenée à une température agréable, puis la dernière bande de quelques degrés est ajoutée gratuitement à la piscine. Le système Zero Energy Pool est donc clairement non seulement innovant, écologique, mais aussi et surtout très économique sur la facture énergétique du consommateur.

Êtes-vous favorable au développement d'une offre de formation alternative pour les futurs professionnels de la piscine ? La pénurie de main-d'œuvre est-elle difficile à combler ?

Absolument, l'offre est aujourd'hui bien trop faible par rapport à la demande croissante de techniciens bien formés qui ont une large connaissance de la construction et de l'entretien des piscines. Leisure pools investit elle-même beaucoup dans les formations et invite chaque mois ses constructeurs et techniciens de tout le Benelux à son siège d'Aarschot pour une formation complémentaire. ■

